

INFORMATION CLIENTELE – LUTTE CONTRE LE COVID 19

Mis à jour le 11 mai 2020

Document provisoire en attendant la parution des fiches sanitaires officielles

Dans cet institut de beauté / spa nous appliquons les consignes de sécurité suivantes :

- Les rendez-vous sont pris à l'avance par téléphone et organisés de façon à réguler le nombre de clients présents simultanément
- L'accueil des personnes en situation de handicap est prévu et autorisé et répond en tous points aux mêmes règles d'hygiène que celles édictées dans ce support. Ces personnes pourront ainsi bénéficier des services d'un-e professionnel-le et seront accompagnés de manière bienveillante tout au long de leur présence dans l'institut ou le SPA.
- En cas de symptômes vous êtes invité à demeurer à votre domicile et à annuler votre rendez-vous
- Il est demandé de suivre rigoureusement les consignes sanitaires en vigueur dans l'établissement.
- Les gestes barrières suivant sont respectés :
 - se laver très régulièrement les mains,
 - tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir,
 - utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle couverte,
 - saluer sans se serrer la main et sans embrassade.
- A l'accueil la distance physique d'un mètre minimum doit être observée avec port du masque obligatoire ; des dispositifs sont à votre disposition pour le lavage des mains.
- Les règles suivantes sont adoptées : une personne pour 4m² dans les espaces communs et une cliente par cabine.
- Selon les soins le port du masque est obligatoire. Nous vous invitons à venir avec, en cas d'oubli nous nous en fournirons un, ainsi que les protections jetables nécessaires.
- Les clientes doivent se laver soigneusement les mains avec de l'eau et du savon et/ou avec une solution hydro-alcoolique à disposition dès leur arrivée.
- Les magazines et les objets superflus sont retirés des espaces d'accueil et d'attente.
- Les fontaines d'eau (et toutes les collations en général) sont retirées.
- Dans les sanitaires et ou dans les cabines, des moyens d'hygiène sont mis à disposition selon la prestation effectuée
- Les esthéticiennes portent des vêtements professionnels et des équipements de protection notamment au niveau de la bouche et du nez : masque normé, visière ou lunettes, blouse.
- Les esthéticiennes ont les cheveux attachés.
- Les esthéticiennes se lavent les mains ou utilisent du gel hydro alcoolique systématiquement après chaque client.
- L'utilisation des appareils à vapeur est suspendue.
- Les postes de travail, les outils, les appareils, les linges sont nettoyés entre chaque cliente
- Les blouses sont à usage unique pour les clientes. En général, le linge est jetable ou lavable. Dans ce cas celui-ci est changé après chaque cliente et lavé à 60°.
- Pour les spas seuls les espaces individuels (bainé, hammam, jacuzzi, sauna, douche...) sont maintenus et désinfectés complètement après chaque client.
- Les zones de circulation, les poignées de porte et les surfaces des mobiliers, comptoirs, ordinateurs, terminaux de paiement électronique sont nettoyés régulièrement
- Pour les achats de produits, ceux-ci sont déposés sur une surface à l'écart pour éviter la remise de marchandise « de la main à la main ».
- Les moyens de paiement automatiques (CB sans contact, monnayeur de caisse...) sont privilégiés, une solution hydro-alcoolique est disponible à la caisse.